

RICHARD MANUTENTION

Nos engagements et actions RSE

2025

sur l'année 2024



Sommaire

06	NOTRE HISTOIRE
06	NOTRE PERFORMANCE ECONOMIQUE
07	NOTRE VISION
08	ACCOMPAGNEMENT EN RSE
09	RECONNAISSANCE DE NOTRE ENGAGEMENT EN RSE
10	SENSIBILISATION DES SALARIES A LA RSE
11	BIEN-ÊTRE, SECURITE ET DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES
12	NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE DE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
13	Récompenser les salariés pour leur engagement quotidien
13	Conditions et environnement de travail des salariés
13	Lutter contre le harcèlement au travail
14	NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE DE RECRUTEMENT
15	Améliorer l'accueil et l'arrivée des salariés
16	Effectifs
16	Natures des contrats et évolution
17	Effectifs par tranches d'âge
17	Mixité
18	Une entreprise inclusive
19	Recrutements
20	Rétention



Sommaire

21	NOTRE POLITIQUE EN MATIERE DE FORMATION ET DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES
22	Formation
23	Formation constructeurs
25	Partenariat avec Supplay - Intérim et recrutement
26	NOTRE POLITIQUE EN MATIERE DE SANTE ET DE SECURITE DES COLLABORATEURS ET DES CONSOMMATEURS
27	Nos initiatives en faveur de la sécurité
27	Formation Sauveteur Secouriste du Travail
28	Sécurité des consommateurs
28	Nos indicateurs
29	NOS ENGAGEMENTS POUR LE BIEN-ÊTRE, SÉCURITÉ ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL DES SALARIÉS
30	ANCRAGE DANS L'ECONOMIE LOCALE, SOLIDAIRE ET ETHIQUE
31	NOTRE POLITIQUE ECONOMIQUE, SOLIDAIRE ET ETHIQUE
32	Charte éthique
33	Partenaire de l'équipe de Beach Volley CanetRotar
33	Partenaire de l'équipe de Volley Chaumontaise CVB52
34	Evènements locaux
35	Lycée des métier Val Moré
36	Lutter contre la corruption
37	NOS ENGAGEMENTS POUR LE DEVELOPPEMENT D'UNE ECONOMIE LOCALE, SOLIDAIRE ET ETHIQUE



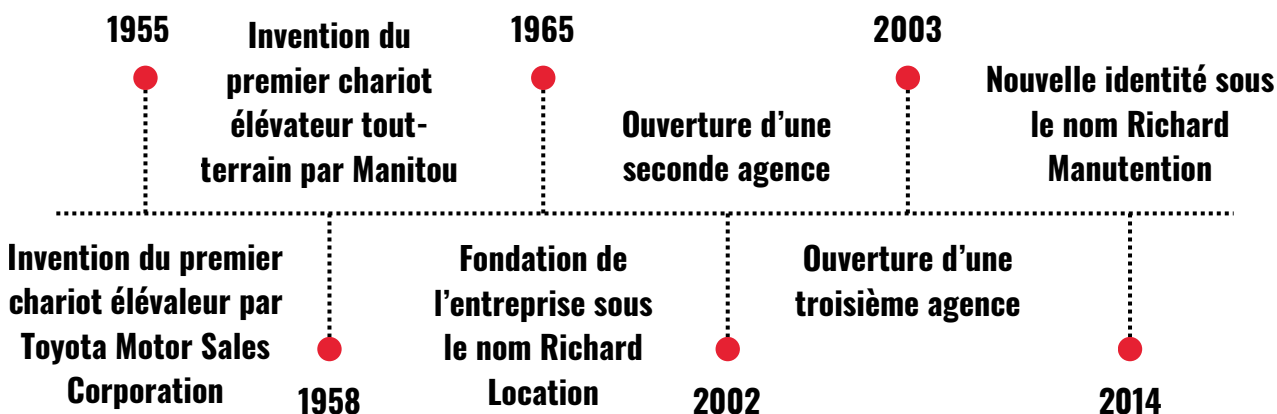
Sommaire

38	RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE
39	NOTRE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE
40	Acteur de la réparation et du réemploi
40	Orienter nos clients vers les technologies à faibles émissions
41	Développer une offre responsable
42	Consommation d'énergie
43	Consommation d'eau
44	Déchets
45	Passage à la gestion électronique des données
45	Rénovation énergétique des bâtiments
46	NOS ENGAGEMENTS POUR L'ENVIRONNEMENT
47	ACHATS RESPONSABLES
48	NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE D'ACHATS RESPONSABLES
49	Engagement de nos principaux fournisseurs
50	L'APAJH Scierie de Bologne - Un prestataire inclusif
50	L'ESAT de la Fontaine - Un prestataire inclusif
51	NOS ENGAGEMENTS POUR LES ACHATS RESPONSABLES



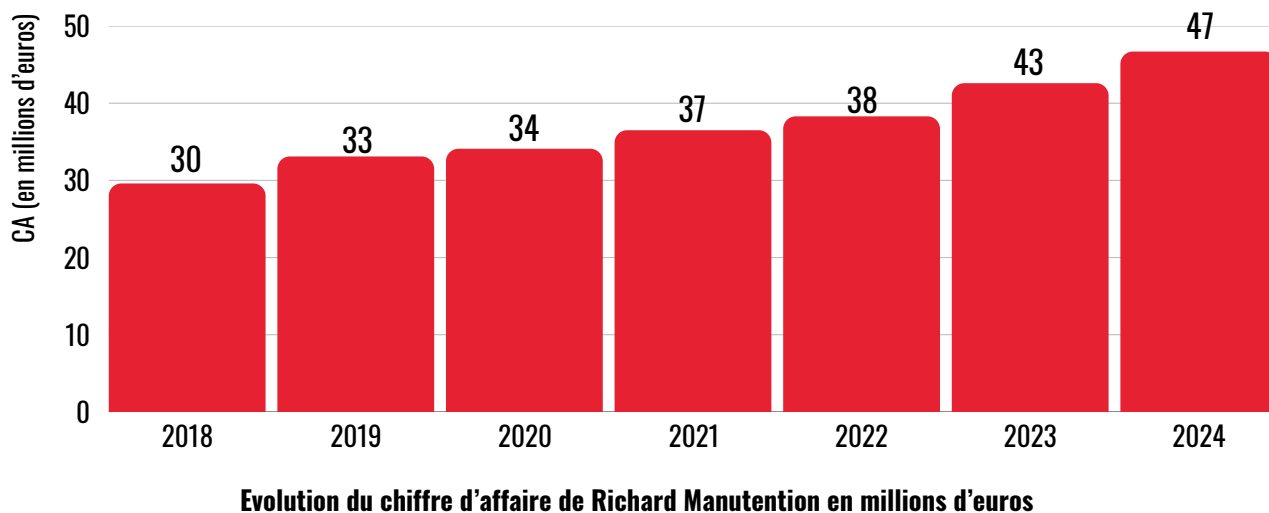
Notre histoire

Plus de 65 ans au service de la manutention



Fondée en 1965 par Claude Richard sous le nom Richard Location, la société se spécialise dans la fourniture de matériels de manutention. Elle signe un accord de distribution de les marques Manitou et Toyota. Elle a ensuite été cédée à la famille Police en 1998. Elle poursuit son développement et ouvre en 2002 la société ouvre une seconde agence à Lavau dans l'Aube suivie d'une troisième agence à Dijon dans la Côte d'Or en 2003.

Notre performance économique



Notre vision

Qu'est-ce que la Responsabilité Sociétale des Entreprises ?

La responsabilité sociétale des entreprises est un concept qui reflète l'engagement d'une entreprise envers ses parties prenantes et l'environnement dans le but de garantir sa durabilité et sa contribution positive à la société. La RSE implique de reconnaître et de répondre aux attentes et aux besoins des parties prenantes comprenant les employés, les clients, les fournisseurs, les communautés locales et la société dans son ensemble. Cela signifie également intégrer des pratiques commerciales éthiques, respectueuses des droits de l'Homme, et ayant un impact positif sur l'environnement.

Comment est-t-elle déclinée chez nous ?

Notre approche de la RSE repose sur trois piliers fondamentaux. Le premier pilier est le bien-être de nos salariés, qui passe par la promotion de la sécurité au travail ainsi que par le biais de programmes de formation et de développement des compétences. Ensuite, notre deuxième pilier consiste à renforcer et à cultiver notre ancrage local, que ce soit à travers nos relations, nos offres ou nos actions envers la communauté. Enfin, notre troisième pilier concerne notre engagement envers l'environnement. Nous nous efforçons de répondre à cette responsabilité notamment par la gestion responsable de nos déchets de production et par l'adoption de pratiques plus durables dans la gestion des ressources et de l'énergie.



Bien-être, sécurité et développement professionnel des salariés



Ancrage dans l'économie locale, solidaire et éthique



Responsabilité environnementale



Achats responsables

Accompagnement en RSE

Depuis avril 2024, notre société bénéficie de l'expertise d'un cabinet spécialisé dans l'accompagnement des entreprises à la démarche RSE. Ce partenariat marque une étape clé dans notre engagement pour structurer et renforcer nos actions en matière de responsabilité sociétale.

Grâce à cet accompagnement, nous avons pu identifier les priorités stratégiques, aligner nos pratiques sur les standards de la norme ISO 26000 et définir des plans d'action concrets pour progresser durablement. Ce soutien permet également de sensibiliser nos équipes et de garantir que nos initiatives répondent aux enjeux sociaux, environnementaux et économiques actuels.

Cette collaboration illustre notre volonté de bâtir une gouvernance responsable et exemplaire, en nous appuyant sur des outils et des méthodes reconnus pour maximiser l'impact positif de nos actions sur toutes nos parties prenantes.

Egalement consciente que l'implication de la direction est essentielle pour le succès d'une démarche RSE, nos directeurs généraux ont suivi une dizaine d'heures de sensibilisation sur les bases de la norme ISO 26000 et les principes fondamentaux de la responsabilité sociétale des entreprises.

Grâce à cet accompagnement expert, nos dirigeants ont pu approfondir leur compréhension des enjeux, des opportunités et des leviers d'action liés à la RSE. Cette démarche vise à ancrer durablement ces principes dans la stratégie globale de l'entreprise, tout en assurant une gouvernance exemplaire et alignée sur nos valeurs.

En investissant dans la sensibilisation de nos leaders, nous affirmons notre volonté d'intégrer la RSE à tous les niveaux de l'organisation, en créant une dynamique porteuse pour l'ensemble de nos collaborateurs et nos parties prenantes.

En cours de démarche RSE **RSEAUD**
 Accompagnée par : *Consult.*

Reconnaissance de notre engagement RSE

Dans une logique d'amélioration continue et d'évaluation de sa performance en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises, la société a récemment réalisé sa première évaluation EcoVadis. Cette démarche a permis l'obtention d'un badge "Entreprise engagée", reconnaissance valorisant les efforts déployés en interne pour structurer et formaliser notre politique RSE.

L'évaluation EcoVadis repose sur une analyse rigoureuse de la performance RSE des entreprises, fondée sur des critères reconnus à l'échelle internationale et adaptés à chaque secteur d'activité. Les entreprises sont ainsi évaluées au regard des enjeux propres à leur domaine, ce qui permet une comparaison pertinente et équitable. Les résultats de cette évaluation positionnent chaque entreprise par rapport à l'ensemble des organisations de son secteur évaluées au cours des 12 derniers mois. Les 45 % les plus performantes obtiennent le badge "Entreprise engagée", témoignant de l'existence d'une démarche RSE structurée. Parmi elles, les distinctions suivantes peuvent être attribuées : la médaille de bronze pour les 35 % les mieux notés, la médaille d'argent pour les 15 % les plus performants, la médaille d'or pour les 5 % les mieux classés, et enfin, la médaille platinum pour le 1 % d'entreprises les plus exemplaires en matière de responsabilité sociétale.



Sensibilisation des salariés à la RSE

Dans le cadre de sa démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), la société a organisé une session de sensibilisation à destination de l'ensemble de ses collaborateurs, animée par un cabinet spécialisé.

Cette intervention a permis de présenter les principaux piliers de la RSE, en mettant en lumière les enjeux économiques (éthique des affaires, marketing responsable, transparence de la communication, pérennité de l'entreprise, développement de nouveaux marchés, amélioration de la rentabilité), sociaux (qualité de vie au travail, santé et sécurité, formation continue, dialogue social, lutte contre les discriminations, égalité professionnelle entre les femmes et les hommes), environnementaux (protection de l'environnement, gestion et réduction des déchets), ainsi que sociétaux (achats responsables, ancrage territorial, utilité sociale, respect des droits humains, pratiques d'influence et de lobbying responsables). L'importance de la prise en compte des attentes des parties prenantes a également été soulignée, tout comme les bénéfices que les collaborateurs peuvent tirer de cette dynamique collective.

Cette initiative s'inscrit dans un contexte national marqué par le rôle central des TPE/PME – représentant plus de 6,5 millions de salariés et 55 % du PIB – et leur contribution aux enjeux de transition, notamment en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre. À l'issue de cette sensibilisation, un questionnaire relatif à la qualité de vie au travail a été remis aux collaborateurs, dans une logique d'écoute, d'amélioration continue et d'ancrage durable de la démarche RSE au sein de l'organisation.



Bien-être, sécurité et développement professionnel des salariés

Notre engagement envers le bien-être, la sécurité et le développement professionnels de nos salariés est au cœur de notre culture d'entreprise. Nous témoignons de cet engagement à travers diverses initiatives visant à promouvoir un environnement de travail positif et enrichissant.

Dans le cadre de notre politique, nous prenons très au sérieux le bien-être, la sécurité et le développement des compétences de nos salariés. Nous nous engageons à garantir un environnement de travail sain et agréable, avec des conditions de travail optimales et sécurisées pour nos employés et nos clients. Nous investissons dans la formation continue de nos collaborateurs afin de favoriser leur développement professionnel et personnel, tout en valorisant et reconnaissant leur investissement. Nous veillons à promouvoir un équilibre harmonieux entre vie professionnelle et vie personnelle, en reconnaissant l'importance de l'intégration de chaque membre de notre équipe. Nous favorisons le recrutement local, afin de renforcer notre ancrage dans la communauté et de valoriser les talents de notre région. Ces principes constituent les piliers de notre engagement envers nos employés et reflètent notre volonté de créer un cadre de travail inclusif, stimulant et sûr.

Notre politique en matière bien-être au travail

Chez Richard Manutention, nous croyons fermement que le bien-être de nos employés est essentiel pour assurer leur épanouissement personnel et professionnel. Nous nous engageons à créer un environnement de travail épanouissant où chaque membre de notre équipe se sent valorisé, soutenu et motivé. Notre politique RSE en matière de bien-être au travail repose sur les initiatives suivantes :

1. Conditions de travail : Nous nous efforçons de créer un environnement de travail agréable et stimulant pour nos employés visant ainsi à créer des conditions de travail optimales et contribuant à leur épanouissement professionnel et personnel dans un esprit d'amélioration continue.

2. Célébration, convivialité et cohésion: Nous organisons des événements festifs auxquels sont conviés nos salariés, leur offrant ainsi des moments de convivialité, de célébration et renforçant ainsi la cohésion entre les membres de notre équipe. Ces occasions offrent à nos collaborateurs l'opportunité de se retrouver dans un cadre convivial et de partager des moments privilégiés en dehors du contexte professionnel.

4. Dialogue social : Nos salariés sont représentés par des élus du personnel qui se réunissent régulièrement avec la direction dans le cadre du CSE (Comité Social et Economique).

4. Lutte contre le harcèlement : Nous condamnons fermement toutes les formes de harcèlement et mettons en place des initiatives pour y faire face, afin de garantir à nos salariés des conditions de travail favorables.

Chez Richard Manutention, notre engagement envers le bien-être de nos salariés est ancré dans notre culture d'entreprise. Nous continuerons à investir dans des initiatives visant à soutenir et à promouvoir le bien-être de notre équipe, car nous croyons que des employés heureux et épanouis sont la clé de notre succès collectif.

Récompenser nos salariés pour leur engagement quotidien

Dans le cadre de notre engagement envers le bien-être et la qualité de vie de nos salariés chez Richard Manutention, nous avons mis en place plusieurs initiatives significatives.

Tout d'abord, nous avons instauré une prime de partage de la valeur, permettant de récompenser les contributions significatives de nos collaborateurs à la réussite de l'entreprise. De plus, nous offrons des chèques-cadeaux et un colis de Noël à nos employés, soulignant ainsi notre reconnaissance et notre souhait de célébrer les moments importants de l'année.

Nous avons également adhérer au club employé et au Pass Time, adhésion qui permet à nos salariés de bénéficier de réductions attractives sur diverses activités, allant des parcs d'attractions aux voyages, en passant par une grande variété de commerces et de magasins. Ces initiatives visent à enrichir l'expérience de nos collaborateurs, en leur offrant des opportunités de loisirs et d'économies, et à favoriser un environnement de travail motivant et épanouissant.

Conditions et environnement de travail des salariés

Dans le cadre de notre engagement en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), nous avons entrepris plusieurs initiatives visant à améliorer les conditions de travail et l'environnement de nos salariés. Ces actions reflètent notre volonté de créer un environnement de travail agréable et motivant, propice à l'épanouissement de chacun.

Tout d'abord, nous mettons à disposition une machine à café en libre-service, offrant à nos collaborateurs la possibilité de profiter de moments de pause et de convivialité tout au long de la journée. De plus, nous avons décidé d'offrir la matinée du 2 janvier 2024 à notre équipe, leur permettant de commencer l'année sur une note positive et reposante.

Lutter contre le harcèlement au travail

Nous condamnons fermement toute forme de harcèlement au sein de notre entreprise et reconnaissons notre responsabilité dans la lutte contre le harcèlement au travail. Notre objectif est de maintenir un environnement de travail sain, respectueux et sécurisant pour tous nos employés. Toute forme de harcèlement, qu'il soit physique, verbal, psychologique ou sexuel, est strictement interdite et ne sera pas tolérée au sein de notre entreprise.

Afin de faciliter la dénonciation des situations de harcèlement, nous avons mis en place un dispositif accessible à tous les employés. Pour garantir une réaction appropriée à tout signalement de harcèlement, nous avons mis en place un processus clair et rigoureux.

Notre politique en matière de recrutement

Chez Richard Manutention, nous reconnaissons l'importance cruciale du processus de recrutement pour nos salariés. Nous nous engageons à créer une expérience de recrutement positive, favorisant l'intégration et assurant l'égalité des chances. Notre politique RSE en matière de recrutement repose sur les initiatives suivantes :

1. Recrutement local : Nous avons adopté une politique de recrutement axée sur le local. Cette approche reflète notre volonté de contribuer activement au dynamisme économique et social de nos communautés locales.

2. Égalité des chances : Nous avons adopté une politique d'égalité des chances. Cette politique reflète notre volonté de garantir un traitement équitable à tous les candidats et employés, en condamnant toute forme de discrimination.

3. Intégration des nouveaux salariés : Nous accordons une grande importance à l'accueil et à l'intégration des nouveaux salariés au sein de notre entreprise. Notre objectif est de créer un climat favorable dès le premier jour, permettant à chaque nouvel arrivant de se sentir bien accueilli et soutenu dans son nouvel environnement professionnel, par des formations et un parcours d'accueil structuré.

Nous continuerons à investir dans des initiatives visant à améliorer l'accueil et le recrutement de nos salariés car nous croyons que des employés considérés dès l'embauche sont des employés qui s'épanouissent et contribuent pleinement à notre succès commun.

Améliorer l'accueil et l'arrivée de nos salariés

Pour optimiser l'accueil et l'intégration de nos salariés, nous avons mis en place une série d'initiatives visant à garantir un bon accueil des salariés au sein de notre entreprise. Nous avons élaboré un livret d'accueil complet qui fournit aux nouveaux employés toutes les informations nécessaires sur notre organisation, notre culture d'entreprise et les ressources disponibles.

De plus, nous développons un processus d'accueil pour les nouveaux arrivants, assurant ainsi leur bonne intégration au sein de nos équipes. Ce processus inclut des rencontres avec les membres de l'équipe, des séances de formation et un suivi régulier pour veiller à ce que chaque salarié se sente bien accueilli et soutenu dans son nouvel environnement professionnel. Notre objectif est de créer un climat favorable dès le premier jour, favorisant ainsi une intégration harmonieuse et une contribution positive dès le début de leur parcours au sein de notre entreprise.



Effectifs

La composition de notre effectif est un reflet dynamique de l'évolution de notre entreprise au fil des années. Nous attachons une grande importance à la croissance équilibrée de notre équipe, garantissant ainsi une expertise diversifiée et une force collective. Nous suivons de près l'évolution de notre effectif, un indicateur crucial de notre engagement envers nos collaborateurs et notre développement organisationnel. Le tableau ci-dessous présente l'évolution du nombre de nos salariés au cours de ces trois années, reflétant nos efforts continus pour renforcer et consolider notre équipe tout en assurant une croissance maîtrisée et pérenne.

	Chaumont	Lavau	Dijon	Total
2024	36	21	19	76
2023	33	21	21	75
2022	33	20	22	75

Evolution des effectifs de la société Richard Manutention au 31 décembre de chaque année

Nature des contrats et évolution

Afin de mieux comprendre la structure de notre effectif et les modalités d'emploi au sein de notre entreprise, nous avons analysé la répartition des contrats selon leur nature. Cette analyse nous permet d'avoir une vision claire de la stabilité de notre main-d'œuvre, ainsi que de l'impact de différents types de contrats sur notre organisation. Le tableau ci-dessous présente la répartition des contrats en contrat à durée indéterminée (CDI), contrat à durée déterminée (CDD) et contrat d'apprentissage, fournissant ainsi un aperçu détaillé de notre politique d'emploi et de notre engagement envers le développement professionnel de nos collaborateurs.

	2024				2023	2022
	Chaumont	Dijon	Lavau	Total	Total	Total
CDI	34	17	20	71	70	67
CDD (dont alternance)	2	2	1	5	5	8
Contrat d'alternance	0	2	1	4	4	6
Total	36	19	1	76	75	75

Evolution de la répartition des effectifs par type de contrat au 31 décembre de chaque année

Effectif par tranches d'âges

La diversité des âges au sein de notre effectif est un reflet de notre engagement envers l'inclusion et l'égalité des chances. Nous croyons en la valeur de l'expérience combinée à la fraîcheur des nouvelles idées. Le tableau ci-dessous présente la répartition de nos effectifs par tranches d'âges, illustrant ainsi la richesse de notre équipe en termes de diversité générationnelle. Cette diversité contribue à la vitalité de notre entreprise.

	2024				2023	2022
	Chaumont	Dijon	Lavau	Total	Total	Total
< 25 ans	3	4	4	11	17	14
25 à 34 ans	8	3	1	12	12	13
35 à 44 ans	14	7	3	24	27	27
45 à 54 ans	8	3	9	20	26	23
> 55 ans	3	2	4	9	10	8

Evolution de la répartition des effectifs par tranche d'âge dans les effectifs au 31 décembre de chaque année

Mixité

La mixité au sein de notre entreprise est un pilier essentiel de notre culture d'inclusion et de diversité. Nous nous engageons à créer un environnement de travail égalitaire, où chacun a l'opportunité de s'épanouir et de réussir, quel que soit son genre ou son origine. Le tableau ci-dessous présente les données relatives à la mixité dans notre entreprise, notamment le pourcentage de femmes, leur représentation dans les nouvelles embauches. Ces données témoignent de notre engagement envers l'égalité des chances et notre volonté de construire une communauté professionnelle diversifiée et inclusive.

	2024	2023	2022
	Total	Total	Total
Proportion de femme dans l'effectif* (%)	9.21	9.33	12.00
Proportion de femme dans les embauches sur l'année (%)	25.00	0.00	22.22
Proportion des techniciens d'atelier dans l'effectif de la société* (%)	51.32	53.33	48.24

Evolution des indicateurs de mixité de la société Richard Manutention au 31 décembre de chaque année

Une entreprise inclusive

Nous croyons fermement en l'égalité des chances. Dès le processus de recrutement, nous condamnons fermement toute forme de discrimination basée sur le sexe, l'âge, l'origine, la religion, l'orientation sexuelle, l'identité de genre ou tout autre critère protégé par l'article L1132-1 du Code du travail. Chez Richard Manutention, nous nous engageons à assurer que chaque candidat soit évalué de manière équitable et objective, sur la base de ses compétences, de son expérience et de son potentiel, dans un environnement respectueux et inclusif. Nous nous efforçons de créer un cadre où la diversité est non seulement respectée mais également valorisée, car nous croyons que c'est là que réside la clé d'une équipe dynamique et innovante, prête à relever les défis de demain.

	2024	2023	2022
	Total	Total	Total
Part des salariés de + de 50 ans dans l'effectif (en %)	23.68	26.67	26.67
Part des salariés de - de 26 ans dans l'effectif (en %)	18.42	14.67	18.66
Part de salarié reconnu travailleurs handicapés par la MDPH dans l'effectif (en %)	3.95	4.00	4.00

Evolution des indicateurs inclusion au 31 décembre de chaque année

Recrutements

Notre politique de recrutement repose sur des principes d'équité, de transparence et de diversité. Nous sommes engagés à offrir des opportunités professionnelles équitables à tous, indépendamment du genre. Le tableau ci-dessous présente les données sur nos recrutements, en distinguant les contrats à durée indéterminée (CDI) et à durée déterminée (CDD), ainsi que la répartition selon le sexe. Ces données reflètent notre engagement continu à favoriser la diversité et l'inclusion dans notre processus de recrutement.

	2024				2023	2022
	Chaumont	Dijon	Lavau	Total	Total	Total
Recrutement CDI	4	2	3	12	12	12
Femme	2	-	-	2	-	4
Homme	2	2	3	7	12	8
Recrutement CDD	2	-	1	3	5	6
Femme	1	-	-	1	-	-
Homme	1	-	1	2	5	6
Total	6	2	4	12	17	18

Evolution des recrutements par type de contrat et par sexe de la société Richard Manutention sur l'année

Rétention

Notre entreprise accorde une grande importance à la rétention des talents et à la satisfaction de ses employés. Le tableau ci-dessous offre un aperçu de notre performance en matière de rétention du personnel. Il présente le nombre total de départs sur une période donnée, ainsi que le type de départ, qu'il s'agisse de démissions, de départs en retraite, de licenciements, de fins de contrat ou de ruptures conventionnelles. Nous calculons également le taux de démissions et le taux de turnover pour évaluer notre capacité à retenir nos collaborateurs. Enfin, nous évaluons également l'ancienneté moyenne de nos salariés, démontrant ainsi notre engagement à favoriser la fidélité et la stabilité au sein de notre effectif.

	2024				2023	2022
	Chaumont	Dijon	Lavau	Total	Total	Total
Départ	3	4	4	11	17	10
Retraite	-	-	-	-	1	1
Démissions	2	3	2	7	7	8
Licenciements	-	-	-	-	-	1
Fin de contrat	1	1	1	3	7	-
Ruptures conventionnelles	-	-	-	-	1	-
Mutation	-	-	-	-	1	-
Décès	-	-	1	1	-	-
Taux de démission	66.67	75.00	50.00	63.64		70.00
Taux de turnover	13.64	14.29	19.05	15.33	22.67	20.90
Ancienneté moyenne	8.18	6.57	8.60	7.87	8.13	8.79

Evolution des indicateurs de rétention de la société Richard Manutention sur l'année

Notre politique en matière de formation et de développement des compétences

Chez Richard Manutention, nous croyons fermement en l'importance de la formation et du développement des compétences pour assurer la croissance professionnelle de nos collaborateurs et renforcer notre expertise collective. Notre politique en faveur de l'emploi des jeunes et de l'insertion professionnelle se concrétise par les actions suivantes :

1. Développer et promouvoir la formation : Nous reconnaissons l'importance cruciale de la formation pour le développement de notre entreprise et de nos salariés. Nous nous engageons à offrir des opportunités de formation continue pour assurer le perfectionnement et la croissance professionnelle de chacun. En investissant dans le développement des compétences de nos collaborateurs, nous garantissons leur épanouissement et contribuons au succès durable de notre entreprise.

2. Promotion de l'alternance : Nous considérons l'alternance et l'insertion professionnelle des jeunes comme des éléments capitaux de notre engagement. Nous tenons à y contribuer activement en offrant des opportunités d'apprentissage et de développement aux jeunes talents. En soutenant l'alternance et l'insertion professionnelle, nous favorisons la croissance de la nouvelle génération et renforçons notre avenir collectif.

3. Développement de l'emploi local : Nous reconnaissons notre rôle crucial en tant qu'acteurs du développement de l'emploi local et reconnaissons l'importance de générer des opportunités d'emploi sur notre territoire avec l'expansion continue de notre entreprise.. Il est essentiel pour nous de contribuer à ce développement afin d'améliorer l'employabilité et de renforcer la prospérité de notre communauté locale.

4. Collaboration avec SUPPLAY : Nous nous associons à SUPPLAY - Intérim et recrutement pour offrir des opportunités d'emploi et de formation aux personnes souhaitant devenir Technicien SAV. Cette collaboration témoigne de notre engagement envers le développement des compétences et l'employabilité des individus, ainsi que notre volonté de contribuer à la formation des futurs experts du secteur de la manutention.

Chez Richard Manutention, nous sommes résolus à offrir à nos collaborateurs les opportunités de développement professionnel nécessaires pour exceller dans leur domaine et contribuer au succès de notre entreprise. Nous croyons que l'investissement dans la formation et le développement des compétences est essentiel pour assurer notre croissance continue et maintenir notre position de leader sur le marché de la manutention.

Formations

Dans notre engagement à soutenir le développement professionnel de nos employés, nous investissons dans la formation continue. Les chiffres ci-dessous offre un aperçu de nos efforts en matière de formation en présentant le nombre total d'heures de formation dispensées au sein de notre entreprise, le nombre moyen d'heures de formation par salarié ainsi que la part des salariés ayant reçu une formation et l'investissement réalisé dans la formation. Cette mesure reflète notre engagement à renforcer les compétences de notre personnel et à favoriser leur épanouissement professionnel.

461

Heures de formations dispensés en 2024

833.8 en 2023

5.55

Heures moyennes de formation dispensées par salarié en 2024

9.80 en 2023

19.3

% de collaborateurs formés en 2024

16.5 en 2023

16 645

D'euros investis dans la formation en 2024*

38796 en 2023

*Hors apprentissage

Evolution des indicateurs de formation de la société Richard Manutention

Formation constructeur

Afin de fournir à nos salariés l'expertise nécessaire à leur emploi, nous collaborons et investissons dans des formations offertes par nos constructeurs et fournisseurs de logiciels. Ces formations visent à enrichir leurs compétences, garantir leur sécurité et améliorer leurs performances professionnelles.

Manitou : Nous formons nos salariés grâce aux ressources mises à disposition par notre constructeur, Manitou. Celui-ci offre trois centres de formation ainsi qu'un espace e-learning en ligne permettant à ses concessionnaires de bénéficier d'une variété de formations. Ces formations sont structurées autour de trois grands axes techniques : l'utilisation et la mise en service, la maintenance et la réparation des machines, et couvrent cinq expertises technologiques essentielles : diagnostic, électricité, hydraulique, transmission et climatisation. Chaque programme comprend à la fois des aspects théoriques et pratiques, complétés par des évaluations visant à valider les compétences acquises. De plus, Manitou propose des formations spécifiques pour les commerciaux sur les nouvelles gammes de matériels. Nos salariés bénéficient ainsi d'une formation complète sur ces différents aspects.

Toyota : Notre constructeur Toyota mets également à disposition de ces concessionnaires une offre de formation au travers de centres de formation mais aussi d'un espace de e-learning en ligne. Cette offre permet à nos salariés d'être formés sur la réparation et l'entretien, les relations clients, la sécurité directement par le constructeur en question.

Actis Location : Notre réseau national de concessionnaires Manitou et Toyota, Actis Location, avec lequel nous collaborons, organise régulièrement des formations et met à disposition des ressources permettant aux salariés d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour gérer la location de courte durée. Cette démarche s'illustre notamment par le déploiement d'un nouvel outil intitulé AL'Batros, qui permet de gérer et d'optimiser les contrats de location. Nos référents Actis Location ont également été formés à l'utilisation de cet outil.

Irium : Nous collaborons également avec notre fournisseur de logiciel de gestion, Irium, pour former nos salariés sur son utilisation. Nous leur proposons des formations adaptées à leur poste et à l'utilisation spécifique du logiciel, couvrant des domaines tels que le magasin, l'atelier, le matériel et la comptabilité.

Zeendoc : Dans le cadre du déploiement de la Gestion Electronique des Données, nous collaborons avec notre fournisseur de logiciel Zeendoc. Cette collaboration nous permet de former nos collaborateurs à l'utilisation du logiciel en fonction des besoins spécifiques de leurs fonctions respectives.

L'équipe commerciale de Richard Manutention a récemment participé à une formation en Belgique dédiée à la gamme compacte Manitou. Organisée par notre constructeur Manitou, cette session a permis à nos collaborateurs de se perfectionner à travers des présentations détaillées des matériels et des exercices pratiques sur le terrain. Ce type de formation reflète notre engagement envers le développement des compétences de nos équipes, essentiel pour répondre aux attentes de nos clients avec expertise et professionnalisme. En investissant dans la montée en compétence de nos salariés, nous renforçons notre compétitivité tout en valorisant le capital humain.



Partenariat avec Supplay

En 2024, une personne a bénéficié de notre programme d'accompagnement en partenariat avec Supplay Châlons-en-Champagne, agence d'intérim et de recrutement. Ce partenariat vise à offrir une opportunité unique d'emploi et de formation aux personnes en reconversion professionnelle souhaitant devenir Technicien SAV. À travers une formation de 10 mois, animée par des formateurs spécialisés et complétée par une immersion au sein de notre équipe SAV, les participants acquièrent des compétences techniques et pratiques essentielles dans le domaine de la maintenance des engins de manutention.

Cette initiative traduit notre engagement envers la promotion de l'alternance, le développement des compétences et l'employabilité locale. Elle illustre également notre volonté d'agir en faveur de l'insertion professionnelle en offrant des opportunités de carrière durables.

En collaborant avec Supplay Châlons-en-Champagne, nous renforçons notre ancrage local et contribuons activement à la formation des talents de demain, tout en soutenant la communauté et les besoins de notre secteur. Cette démarche reflète nos valeurs et notre engagement à bâtir des partenariats stratégiques pour une croissance responsable et solidaire.



SUPPLAY
VOUS PROPOSE
UNE OPPORTUNITÉ
D'EMPLOI ET DE FORMATION
POUR LES MARQUES
TOYOTA & MANITOU

RICHARD *manutention*

Notre politique en matière de santé et de sécurité des collaborateurs et des consommateurs

Chez Richard Manutention, la santé et la sécurité de nos collaborateurs et de nos clients sont notre priorité absolue. Nous nous engageons à maintenir un environnement de travail sûr et sain pour tous, en mettant en place des mesures préventives efficaces. Notre politique RSE en santé et de sécurité repose sur les initiatives suivantes :

1. Évaluation régulière des risques : Nous évaluons régulièrement les risques potentiels dans nos environnements de travail afin de prévenir les accidents et les blessures. Cette démarche proactive nous permet d'identifier et de corriger les situations dangereuses avant qu'elles ne deviennent des problèmes sérieux.

2. Formation en Sauvetage Secourisme au Travail (SST) : Nous organisons des sessions de formation dédiées au SST pour tous nos employés. Cette formation leur fournit les compétences nécessaires pour intervenir efficacement en cas d'incident et pour administrer les premiers secours en toute sécurité.

3. Fourniture d'équipements de protection individuelle (EPI) : Nous fournissons à nos salariés les équipements de protection individuelle adéquats leur permettant de travailler en toute sécurité. Ces EPI leur offrent une protection supplémentaire lorsqu'ils exécutent leurs tâches quotidiennes.

4. Mise en place de procédures de sécurité : Nous instaurons des procédures visant à garantir la sécurité de nos équipes dans l'accomplissement de leurs tâches quotidiennes. Ces procédures assurent un environnement de travail sûr et sécurisé pour tous nos collaborateurs.

5. Formation continue et sensibilisation : Nous investissons dans la formation continue de nos collaborateurs pour les tenir informés des dernières pratiques de sécurité et pour renforcer leur conscience des risques professionnels. Nous encourageons également une culture de sécurité au sein de notre entreprise en sensibilisant nos équipes à l'importance de la sécurité dans leur travail quotidien.

6. Couverture de soins de santé : Nous garantissons que tous nos salariés bénéficient d'une couverture de soins de santé conforme aux réglementations en vigueur. Cette couverture inclut des services médicaux de qualité et une assistance en santé mentale. Nous veillons à ce que chaque membre de notre équipe ait accès à des soins de santé essentiels pour favoriser leur bien-être global.

7. Sécurité de nos clients : En collaborant avec des partenaires innovants, nous mettons à disposition de nos clients des solutions et des éléments leur permettant d'utiliser nos machines et leurs consommables en toute sécurité. Ainsi nous nous efforçons à offrir des solutions innovantes et adapté aux besoins spécifique en matière de sécurité.

Chez Richard Manutention, nous considérons la santé et la sécurité de nos collaborateurs comme un engagement fondamental. Nous sommes déterminés à maintenir un environnement de travail sûr et sain pour tous, et nous continuerons à investir dans des initiatives visant à renforcer notre culture de sécurité et à protéger le bien-être de nos collaborateurs.

Nos initiatives en faveur de la sécurité

La sécurité de nos collaborateurs est une valeur fondamentale que nous mettons en avant. Pour ce faire, nous nous engageons dans une approche proactive en matière de sécurité en évaluant régulièrement les risques potentiels dans nos environnements de travail. Nous organisons également des sessions de formation dédiées au Sauvetage Secourisme au Travail (SST), offrant ainsi à nos employés les compétences nécessaires pour intervenir efficacement en cas d'incident. Parallèlement, nous fournissons à nos salariés les équipements de protection individuelle adéquats, conformément aux normes de sécurité en vigueur. En outre, nous instaurons des procédures visant à garantir la sécurité de nos équipes dans l'accomplissement de leurs tâches quotidiennes. Cette approche proactive reflète notre engagement continu envers le bien-être et la sécurité de nos collaborateurs, constituant ainsi un pilier essentiel de notre responsabilité sociale d'entreprise.

Formation Secouriste Sauveteur du Travail

Richard Manutention attache une grande importance à la sécurité de ses collaborateurs et de ses clients. La récente formation de Sauveteur Secouriste au Travail (SST) de plusieurs membres de notre personnel témoigne de notre engagement envers la prévention des accidents du travail et la promotion d'une culture de sécurité au sein de notre entreprise. Cette formation, dispensée par un expert qualifié, a permis à nos collaborateurs d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour prévenir les risques professionnels et intervenir efficacement en cas d'urgence. Cette initiative bénéficie non seulement à nos collaborateurs, en renforçant leur sécurité et leur bien-être au travail, mais aussi à nos clients, en témoignant de notre engagement envers la qualité et la sécurité de nos produits et services. En investissant dans la sécurité de notre personnel, nous renforçons la confiance de nos clients et contribuons à une productivité accrue et des relations de travail harmonieuses.



Sécurité des consommateurs

La sécurité des consommateurs est une priorité essentielle pour Richard Manutention. Pour garantir cette sécurité, nous mettons à disposition de nos clients les fiches de données et de sécurité des produits que nous commercialisons sur simple demande, leur offrant ainsi une transparence totale sur nos produits. Nous effectuons également des Vérifications Générales Périodiques (VGP) régulières conformément au cadre légal, ce qui assure la conformité et la fiabilité de nos équipements.

Nous travaillons en étroite collaboration avec des concessionnaires innovants et à la pointe de la technologie, qui nous proposent des solutions de sécurité avancées pour nos engins. Grâce à ce partenariat, nous pouvons offrir à nos clients plusieurs options pour améliorer la sécurité de leurs équipements. Ces options permettent aux utilisateurs de choisir des solutions parfaitement adaptées à leurs besoins spécifiques et à leurs exigences de sécurité. Parmi ces options, nous offrons des avertisseurs sonores de marche arrière, des kits de rétroviseurs, des phares et bien d'autres dispositifs. Ces équipements supplémentaires ne se contentent pas de garantir la sécurité de l'utilisateur, mais protègent également les autres personnes présentes dans l'environnement de travail. En plus de cela, ils contribuent significativement à améliorer le confort et l'ergonomie de travail, créant ainsi un environnement plus sûr et plus agréable pour tous.

Grâce à ces mesures, Richard Manutention démontre son engagement indéfectible envers la sécurité et le bien-être de ses clients, tout en répondant aux exigences réglementaires et en anticipant les besoins futurs en matière de sécurité industrielle.

Nos indicateurs sécurité

	2024	2023	2022
	Total	Total	Total
Nombres de jours perdus en raison d'accidents de travail, de décès ou de problèmes de santé	152	32	80
Nombre d'accident de travail	4	4	6
Part de salarié formés "Secouriste Sauveteur du travail" (%)	6.58	5.33	5.33

NC : Non calculé

Evolution des indicateurs sécurité de la société Richard Manutention sur l'année

Nos engagements pour le bien-être, sécurité et développement professionnel des salariés

Chez Richard Manutention, nous priorisons le bien-être, la sécurité et le développement professionnel de nos employés. Nous nous engageons donc à mettre en place des initiatives visant à améliorer leurs conditions de travail. Pour cela, nous avons élaboré un plan d'action pour les années 2024 - 2030 détaillant nos engagements et initiatives.

- 1. Structurer un processus d'onboarding** : Nous mettrons en place un processus d'intégration structuré pour accueillir 100 % de nos nouveaux salariés. Ce dispositif renforcera leur accueil et garantira une intégration réussie, leur permettant de s'adapter rapidement à nos équipes et à notre culture d'entreprise.
- 2. Développer une culture de sécurité** : Nous instaurerons une culture de sécurité au sein de l'entreprise en sensibilisant systématiquement tous les salariés dès leur embauche aux bonnes pratiques en matière de sécurité. Cela permettra de prévenir les risques et de garantir un environnement de travail sécurisé.
- 3. Sensibilisation aux risques et aux procédures internes** : 100 % des nouveaux salariés bénéficieront dès leur arrivée d'un programme de sensibilisation aux risques spécifiques à notre secteur d'activité, ainsi qu'à nos procédures internes, afin de renforcer leur vigilance et leur sécurité.
- 4. Promotion de la formation continue** : Nous nous engageons à promouvoir activement la formation continue auprès de nos salariés, en leur facilitant l'accès à des programmes de développement de compétences. Cela renforcera leur expertise et leur engagement envers l'entreprise.
- 5. Sensibilisation à la RSE** : 100 % de nos salariés seront sensibilisés à la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE), afin de les impliquer pleinement dans notre démarche de développement durable et éthique.

Ancrage dans l'économie locale, solidaire et éthique

Notre engagement envers l'économie locale et solidaire est profondément enraciné dans notre culture d'entreprise. Nous nous engageons activement à soutenir et à participer à des initiatives locales qui ont un impact positif sur notre communauté. Notre participation active à des événements locaux témoigne de notre volonté d'être un acteur dynamique dans notre région. En recevant la distinction "Dealer Partner 2022" de notre concessionnaire Manitou, nous sommes honorés de cette reconnaissance de notre excellence et de notre dévouement envers nos clients.

Notre politique pour une économie locale, solidaire et éthique

Chez Richard Manutention, nous croyons fermement en notre responsabilité envers notre communauté locale. Nous nous engageons à contribuer activement au développement économique et social de notre région en favorisant les partenariats locaux et en soutenant des initiatives solidaires.

1. **Partenariats locaux** : Nous privilégions les partenariats avec des entreprises, des associations et des institutions locales pour favoriser la croissance économique de notre région. En travaillant ensemble, nous renforçons le tissu économique local et créons des opportunités de développement pour tous.

2. **Soutien aux initiatives solidaires** : Nous soutenons des initiatives qui ont un impact positif sur notre communauté locale. Que ce soit par le biais de dons financiers, ou de partenariats, nous nous efforçons de contribuer à diverses initiatives.

3. **Participation active à la vie locale** : Nous participons activement à des événements locaux et à des initiatives communautaires pour renforcer notre lien avec notre région. En étant présents dans les foires, les salons et autres événements organisés localement, nous démontrons notre engagement envers notre communauté et notre volonté de soutenir son dynamisme économique et social.

4. **Achats responsables** : Nous reconnaissons l'importance d'intégrer des critères sociaux, environnementaux et éthiques dans nos décisions d'approvisionnement et nous nous efforçons aussi d'évaluer continuellement nos pratiques d'achats pour les améliorer. En structurant une démarche d'achats responsables, nous œuvrons pour réduire les inégalités sociales et minimiser notre impact environnemental.

5. **Lutte contre la corruption** : Nous condamnons toute forme et tentative de corruption dans les relations d'affaire et nous nous efforçons de structurer des démarches et mesures en interne pour lutter et prévenir la corruption.

Chez Richard Manutention, nous considérons notre engagement envers l'économie locale et solidaire comme une partie intégrante de notre responsabilité en tant qu'entreprise citoyenne. Nous nous engageons à continuer à œuvrer en faveur du bien-être et de la prospérité de notre communauté locale.

Charte éthique

Dans le cadre de notre démarche de responsabilité sociétale, nous avons formalisé et déployé une charte éthique qui constitue un socle essentiel de notre culture d'entreprise. Elle est pleinement intégrée dans le règlement intérieur de la société, ce qui lui confère une portée obligatoire pour l'ensemble des collaborateurs.

Cette charte est accessible à tous sur notre site internet, transmise systématiquement à chaque salarié et jointe aux nouveaux contrats de travail. Sa signature est exigée dès l'entrée dans l'entreprise, marquant ainsi l'adhésion de chacun à nos principes et engagements.

Elle couvre un ensemble de thématiques fondamentales qui guident notre conduite au quotidien :

- **Lutte contre la corruption et la fraude**, par la mise en place de mécanismes de contrôle internes et de vigilance,
- **Prévention du blanchiment d'argent**, en conformité avec les réglementations en vigueur,
- **Gestion des conflits d'intérêts**, notamment en matière de choix de prestataires ou de fournisseurs,
- **Respect des droits humains** dans toutes nos activités et nos relations commerciales,
- **Engagement environnemental**, en cohérence avec notre politique de développement durable,
- **Achats responsables**, intégrant des critères sociaux, éthiques et environnementaux.

Par ailleurs, la charte définit les modalités de la procédure d'approbation pour les transactions considérées comme sensibles, avec des circuits de validation renforcés afin de garantir leur conformité aux principes éthiques du groupe.

Ce dispositif contribue à renforcer la transparence, l'intégrité et la confiance au sein de notre organisation et vis-à-vis de nos parties prenantes.

Partenaire de l'équipe de Beach Volley CanetRotar

Nous sommes fier de notre partenariat avec le CanetRotar Beach Volley Team, également connu sous le nom d'ARTEO, composé des champions Arthur CANET et Téo ROTAR. Leur parcours remarquable témoigne de leur détermination et de leur talent, avec des réalisations telles que le titre de Champion d'Europe U20 de Beach Volley en 2023 et la médaille de bronze au championnat du monde U21. Cette collaboration illustre notre engagement envers l'excellence sportive et notre volonté de soutenir les talents émergents.



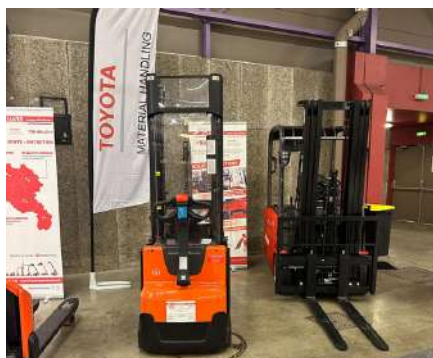
Partenaire de l'équipe de Volley Chaumontaise CVB52

Nous sommes fiers d'être partenaires de l'équipe de volley chaumontaise CVB52. Ce partenariat témoigne de notre engagement envers le sport local et notre soutien aux athlètes de haut niveau. En collaboration avec le CVB52, nous partageons des valeurs d'excellence, de détermination et d'esprit d'équipe. C'est avec enthousiasme que nous soutenons le CVB52 dans ses ambitions sportives et que nous participons à la promotion du sport au sein de notre communauté.



Evènements locaux

Notre engagement local se manifeste également à travers notre participation à des événements importants dans notre région. Nous sommes régulièrement présents au salon INTERMAT, un rendez-vous incontournable pour les professionnels de la construction, où nous partageons notre expertise et échangeons avec d'autres acteurs du secteur. De plus, nous avons participé avec enthousiasme à la 150^e fête des Grands Vins de Bourgogne, célébrant la richesse viticole de notre région. De même, nous avons été présents à la 69^{ème} Fête de l'Agriculture à Lécourt, témoignant de notre soutien à nos agriculteurs locaux et de notre attachement aux traditions rurales. Ces événements sont pour nous l'occasion de renforcer nos liens avec la communauté locale et de contribuer au dynamisme économique et culturel de notre région.



Soutenir la formation des talents de demain - Partenariat avec le Lycée des métiers Val Moré

En 2024, nous avons une nouvelle fois renouvelé notre partenariat avec le Lycée des Métiers Val More, confirmant notre engagement en faveur de la formation des jeunes et de la transmission des savoir-faire techniques.

À travers ce partenariat, Richard Manutention contribue activement à la formation de futurs techniciens en mettant à disposition des matériels Manitou ainsi qu'une expertise directement issue du terrain. Cette collaboration permet aux élèves de bénéficier d'un apprentissage concret, en adéquation avec les réalités et les exigences de nos métiers.

Fondée sur une relation durable et de confiance avec l'établissement, cette coopération vise à proposer une formation adaptée aux besoins réels du secteur, afin de préparer des jeunes professionnels compétents, autonomes et prêts à relever les défis techniques de demain.

Cette initiative s'inscrit pleinement dans notre démarche de responsabilité sociétale, en soutenant :

- la qualité des formations techniques en lien avec les métiers de la manutention ;
- le développement des compétences des futurs professionnels ;
- l'insertion professionnelle et l'employabilité des jeunes talents.

En soutenant l'apprentissage et les acteurs de la formation, nous affirmons notre volonté de contribuer, en 2024, à un avenir professionnel solide, innovant et responsable, au service des jeunes et de l'ensemble de notre filière.



Lutter contre la corruption

Nous condamnons fermement toute forme de corruption au sein de notre entreprise et réaffirmons notre engagement envers l'intégrité, la légitimité et l'éthique des affaires pour toutes nos parties prenantes.

Afin de garantir la transparence et l'intégrité dans nos prises de décision, nous avons mis en place une procédure rigoureuse pour encadrer le contrôle des transactions sensibles. Ces transactions incluent, entre autres, les cadeaux d'affaires, les invitations, ou toute autre attention susceptible d'influencer une décision.

En complément de ce dispositif, un mécanisme de signalement des actes de corruption ainsi que des manquements à la politique du groupe a été instauré. Chaque signalement fera l'objet d'une procédure de traitement permettant d'en évaluer la véracité et de prendre les mesures appropriées.

Si vous êtes témoin de faits de corruption au sein de notre entreprise, nous vous encourageons à les signaler via le dispositif dédié à l'adresse suivante : <https://forms.gle/f7wwZNTkewyy5jmQ8>

Nos engagements pour le développement d'une économie locale, solidaire et éthique

Chez Richard Manutention, nous considérons notre participation à l'économie locale et solidaire comme un enjeu essentiel. Nous nous engageons donc à mettre en place des initiatives visant à développer notre ancrage et notre soutien à l'économie locale et solidaire. Pour cela, nous avons élaboré un plan d'action pour les années 2024 - 2030, détaillant nos engagements et initiatives.

- 1. Centralisation des achats et soutien aux fournisseurs locaux :** Nous centraliserons nos achats au niveau du groupe, en privilégiant autant que possible des fournisseurs locaux et français qui respectent notre code de conduite. Cette démarche vise à renforcer nos partenariats avec les acteurs locaux tout en contribuant au développement économique régional.
- 2. Évaluation de l'approvisionnement :** 100 % de nos fournisseurs et de nos approvisionnements seront évalués en fonction de critères sociaux, éthiques et environnementaux, assurant ainsi que nos pratiques sont alignées avec nos valeurs de responsabilité.
- 3. Sensibilisation à la lutte contre la corruption :** Nos salariés seront formés aux enjeux liés aux transactions sensibles et à la lutte contre la corruption, afin de garantir des pratiques commerciales éthiques et transparentes au sein de l'entreprise.
- 4. Gestion responsable de l'information :** Nous mettrons en place une gestion responsable des informations au sein de l'entreprise, un élément clé pour renforcer la transparence, la sécurité et la confiance entre nos équipes, nos partenaires et nos clients.

Responsabilité environnementale

Notre engagement environnemental repose sur plusieurs initiatives stratégiques. La réparation et le réemploi des machines constituent des piliers fondamentaux de notre démarche, se traduisant par une gamme complète de solutions conçues pour prolonger la durée de vie des équipements de nos clients. Grâce à un large stock de pièces d'origine constructeur et à la promotion de l'utilisation de matériel d'occasion, nous réduisons les déchets tout en préservant les ressources naturelles. Par ailleurs, nous offrons des équipements à faibles émissions ou reconditionnés, favorisant ainsi des pratiques plus respectueuses de l'environnement.

La gestion et l'optimisation de notre consommation énergétique, couplées à la promotion de l'efficacité énergétique, reflètent également notre détermination à intégrer la durabilité dans nos opérations quotidiennes. En collaboration avec des fournisseurs responsables, nous adoptons des pratiques commerciales éthiques et durables, contribuant activement à un avenir plus respectueux de l'environnement pour notre industrie.

Notre politique environnementale

Nous reconnaissons notre responsabilité envers la préservation de l'environnement dans toutes nos activités commerciales. Nous nous engageons à adopter des pratiques durables qui réduisent notre empreinte environnementale, préservent les ressources naturelles et favorisent le développement durable. Nous visons également à promouvoir la consommation durable auprès de nos parties prenantes et de nos clients.

Nos engagements :

1. Réduction de la consommation énergétique : Nous nous engageons à réduire notre consommation énergétique en mettant en œuvre des mesures d'efficacité énergétique, en utilisant des sources d'énergie renouvelable et en réduisant notre dépendance aux combustibles fossiles.

2. Gestion responsable de l'eau : Nous nous engageons à gérer de manière responsable notre utilisation de l'eau en réduisant la consommation d'eau. Nous veillerons à ce que nos activités n'aient pas d'impact négatif sur la disponibilité et la qualité de l'eau pour les communautés locales et les écosystèmes.

3. Gestion responsable de nos machines et de nos déchets : Nous nous engageons à favoriser la réparation, la réutilisation, le recyclage de nos machines et à réduction à la source nos déchets. Ainsi nous veillons à prolonger la durabilité de nos machines mais aussi à minimiser notre impact sur l'environnement. En adoptant ces pratiques, nous contribuons à l'économie circulaire.

4. Promotion de la consommation durable : Nous nous engageons à promouvoir la consommation durable auprès de nos parties prenantes et de nos clients en offrant des produits et services respectueux de l'environnement et socialement responsables. Nous sensibiliserons nos clients aux avantages de la consommation responsable, en les encourageant à faire des choix éclairés et durables dans leurs achats.

Acteur de la réparation et du réemploi

Nous considérons la réparation et le réemploi des machines comme des piliers essentiels de notre stratégie environnementale et économique. Ainsi, nous offrons à nos clients une gamme complète de solutions conçues pour prolonger la durée de vie de leurs équipements. Un aspect crucial de cette approche consiste à mettre à disposition un vaste stock de pièces garanties d'origine constructeur, comprenant près de 31 000 références disponibles dans l'ensemble de nos trois agences. Cette disponibilité immédiate de pièces nous permet de garantir des délais de réparation rapides, tout en assurant à nos clients une solution durable et fiable pour maintenir leurs équipements en parfait état de fonctionnement. En favorisant la réparation et le réemploi, nous contribuons activement à la réduction des déchets et à la préservation des ressources, tout en offrant à nos clients une alternative économique et écologique à l'achat de nouveaux équipements.



Orienter nos clients vers les technologies à faible émissions

Nous avons développé un badge "Faible Émission" sur nos publications et supports. Ce badge distingue les machines à faibles émissions de notre catalogue, permettant ainsi à nos clients d'identifier plus facilement les options plus respectueuses de l'environnement. Cette démarche reflète notre engagement en faveur de la promotion de pratiques durables dans notre secteur d'activité.



Développer une offre responsable

En complément de nos efforts pour promouvoir une économie circulaire, nous avons récemment rendu disponible en ligne nos offres de matériel d'occasion sur notre site internet. Cette initiative a permis de mettre en avant notre engagement en faveur de l'économie circulaire. En favorisant la réparation et le réemploi, nous participons activement à la réduction des déchets et à la préservation des ressources, tout en offrant à nos clients une alternative économique et écologique à l'achat de nouveaux équipements.

Nous proposons une offre de matériels à faibles émissions, notamment des matériels électriques, au gaz ou hybrides. Les matériels à faibles émissions sont souvent plus économes en énergie, ce qui peut se traduire par des économies significatives à long terme mais aussi par une diminution de l'empreinte environnementale.

Nous proposons également des solutions de location à nos clients. Cette démarche nous permet de suivre de près nos équipements, de garantir leur maintenance et leurs réparations par nos propres techniciens formés spécifiquement sur ces matériels. En utilisant des pièces garanties d'origine constructeur, nous assurons la qualité et la durabilité des interventions. De plus, la location nous permet de garder le contrôle sur les machines, ce qui nous permet de mieux les entretenir et de prolonger leur durée de vie, contribuant ainsi à une gestion plus durable de notre parc de matériels.

Consommation d'énergie

La gestion efficace de notre consommation énergétique reste au cœur de notre engagement envers la durabilité. En 2024, nous avons poursuivi nos efforts pour réduire notre empreinte énergétique, tout en améliorant la performance de nos installations. Les données de consommation de cette année confirment une évolution positive par rapport aux exercices précédents.

Notre consommation totale d'électricité atteint 168 880 kWh en 2024, soit une baisse notable par rapport à 2023. Cette diminution s'inscrit dans la continuité des actions engagées depuis plusieurs années pour optimiser nos usages et renforcer l'efficacité énergétique de nos équipements.

Parallèlement, notre transition vers des sources d'énergie plus propres se poursuit. La part d'électricité d'origine renouvelable reste significative avec 26 478 kWh, représentant 15,7 % de notre consommation totale. Cette dynamique confirme notre volonté de développer progressivement l'usage d'énergies plus durables.

La consommation d'électricité d'origine nucléaire atteint 129 190 kWh (76,5 %), tandis que l'électricité d'origine fossile représente 13 225 kWh (7,8 %), en diminution par rapport aux années précédentes. Cette évolution illustre notre démarche continue visant à réduire la dépendance aux énergies les plus carbonées. Enfin, la consommation de carburant liée à notre flotte de véhicules s'établit à 192 516 litres en 2024, un indicateur que nous continuons à surveiller de près dans le cadre de notre stratégie de mobilité responsable. Ces résultats témoignent de notre engagement constant en faveur de la réduction de notre empreinte carbone, de la maîtrise de nos consommations et de notre contribution à un avenir énergétique durable.

		2024	2023	2022
	Unité	Total	Total	Total
Consommation d'électricité totale	kWh	168 880	193 483	170 956
Consommation totale d'électricité d'origine renouvelable	kWh	26 478 (15.7%)	51 098 (26.4%)	40 687 (23.8 %)
Consommation totale d'électricité d'origine nucléaire	kWh	129 190 (76.5%)	126 114 (65.2%)	107 189 (62.7%)
Consommation totale d'électricité d'origine fossile	kWh	13 225 (7.8%)	16 271 (8.4%)	23 079 (13.5%)
Consommation de carburant de notre flotte de véhicules	L	192 516 L	N.C.	N.C.

Evolution de la consommation d'électricité de la société Richard Manutention

Consommation d'eau

Surveiller attentivement notre consommation en eau et en électricité constitue une étape cruciale dans notre démarche en faveur de l'environnement. En surveillant de près ces indicateurs, nous sommes en mesure d'identifier les tendances de consommation. En analysant ces données, nous pouvons programmer des actions spécifiques visant à réduire notre empreinte écologique, que ce soit en mettant en place des mesures d'efficacité énergétique.

Bien que nous ayons observé une tendance à l'augmentation de notre consommation d'eau potable, cette évolution nous incite à redoubler d'efforts pour optimiser notre utilisation de l'eau et souligne l'importance de mettre en place des mesures plus rigoureuses pour mieux gérer cette ressource essentielle.

		2024				2023	2022
	Unité	Chaumont	Dijon	Lavau	Total	Total	Total
Consommation d'eau potable	m3	478	275	276	1029	1484	686

Evolution de la consommation d'eau de la société Richard Manutention

Déchets

Nous sommes engagés dans la réduction de notre empreinte environnementale en mettant en place des bonnes pratiques de tri des déchets dans nos ateliers. L'ensemble des déchets issus de nos activités d'ateliers, tels que les flexibles hydrauliques, l'huile moteur, le liquide de refroidissement, la ferraille, les emballages souillés et les aérosols, sont rigoureusement triés et envoyés vers des filières de traitement spécialisées.

Tous nos déchets sont triés par flux pour optimiser leur valorisation. Parmi ces flux, nous distinguons le papier et le carton, le métal, le plastique, le bois, les huiles usagées, les aérosols, les flexibles hydrauliques, les batteries, les filtres à huile, les pneus et chenilles usagés, ainsi que les boues issues de nos aires de lavage.

Dans un esprit d'amélioration continue nous choisissons en priorité des prestataires locaux effectuant une valorisation matière des déchets ou énergétique plutôt que les solutions de destructions ou d'enfouissement. Pour les huiles usagées, nous collaborons avec des prestataires spécialisés dans la régénération, permettant de transformer ces huiles en matières premières réutilisables, limitant ainsi leur impact environnemental. Les aérosols, les batteries, et les liquides de refroidissement sont recyclés, tandis que les déchets métalliques issus de notre activité bénéficient d'un traitement qui les réintègre dans des circuits de production. Le bois des palettes est soit recyclé soit utilisé pour la récupération de substances organiques ou des transformations biologiques, notamment le compostage. Les boues issues de nos aires de lavage sont également traitées pour récupérer les matières inorganiques qu'elles contiennent.

	2024	2023
	Total	Total
Quantité de déchets dangereux produite (en tonnes)	55.1	N.C
Part des déchets dangereux ayant fait l'objet d'une valorisation matière (%)	26	N.C
Part des déchets dangereux ayant fait l'objet d'une valorisation énergétique (%)	74	N.C
Part des déchets dangereux ayant fait l'objet d'une destruction sans valorisation ou de l'enfouissement	0	N.C
Quantité de déchets non dangereux produite (en tonnes)	20.4	22.2
Part des déchets non dangereux ayant fait l'objet d'une valorisation matière (%)	0	0
Part des déchets non dangereux ayant fait l'objet d'une valorisation énergétique (%)	100	100

N.C : Non calculé

Evolution des indicateurs sur la production et le traitement des déchets de Richard Manutention

Passage à la gestion électronique des données

Le passage à la Gestion Électronique des Documents (GED) représente une étape clé dans notre engagement en faveur de l'efficacité et de la durabilité. En numérisant nos processus de gestion documentaire, nous avons considérablement réduit notre consommation de papier, contribuant ainsi à la protection de l'environnement. La GED nous permet de centraliser, d'organiser et de sécuriser nos documents de manière plus efficace, facilitant l'accès à l'information et améliorant la collaboration au sein de nos équipes. Elle nous permet également d'éditer nos factures par voie électronique, de gérer les notes de frais, de limiter les impressions en interne, d'améliorer la communication des documents, et de gérer les demandes de congés. Grâce à cette transition, nous avons pu réduire les délais de traitement et augmenter notre réactivité, ce qui se traduit par une meilleure qualité de service pour nos clients. En somme, la GED nous aide à travailler de manière plus agile, écologique et sécurisée, tout en renforçant notre capacité à répondre aux besoins croissants de notre entreprise et de nos partenaires.

Rénovation énergétique des bâtiments

Dans le cadre de notre engagement envers la durabilité et l'efficacité énergétique, nous avons entrepris en 2022 des travaux de rénovation sur notre agence de Dijon. Pour poursuivre, nous avons entrepris durant l'été 2024 des travaux de rénovation pour notre agence de Chaumont. Ces améliorations incluent le bardage, l'isolation et le remplacement des fenêtres, visant à renforcer l'efficacité thermique du bâtiment. En améliorant l'isolation, nous réduirons significativement les pertes de chaleur en hiver et maintiendrons une température agréable en été, ce qui se traduira par une diminution de notre consommation énergétique. Le nouveau bardage et les nouvelles fenêtres offriront également une meilleure étanchéité à l'air, réduisant les courants d'air et augmentant le confort de nos employés et visiteurs. Cette rénovation énergétique est non seulement bénéfique pour l'environnement, mais elle contribuera également à créer un espace de travail plus confortable et plus économique sur le long terme.

Nos engagements pour l'environnement

Chez Richard Manutention, nous considérons notre responsabilité environnementale comme un enjeu crucial. Nous nous engageons donc à mettre en place des initiatives visant à améliorer notre empreinte sur l'environnement. Pour cela, nous avons élaboré un plan d'action pour les années 2024 - 2030, détaillant nos engagements et initiatives.

1. Bilan carbone : Nous nous engageons à réaliser un bilan carbone détaillé afin de quantifier notre empreinte environnementale. Ce bilan sera la base pour identifier les principales sources d'émissions de CO2 et mettre en place un plan d'action concret visant à les réduire, avec des objectifs chiffrés et suivis dans le temps.

2. Migration vers des éclairages LED : Pour réduire notre consommation d'énergie, nous adopterons progressivement des technologies d'éclairage plus efficaces, telles que les LED ou autres systèmes basse consommation. Cela contribuera à une réduction significative de notre consommation électrique tout en améliorant l'efficacité de nos installations.

3. Réduction de la consommation d'eau : Nous mettrons en place des mesures pour diminuer notre consommation d'eau potable, comme l'installation de systèmes de gestion optimisée.

4. Réduction de la consommation d'électricité : Nous adopterons une approche globale pour réduire notre consommation d'électricité en optimisant l'utilisation des équipements, en mettant en place des politiques d'efficacité énergétique et en intégrant des solutions innovantes

5. Flotte de véhicules plus propres : Nous entamerons une transition progressive vers une flotte de véhicules utilisant des énergies plus respectueuses de l'environnement, telles que les véhicules hybrides ou électriques, dans le but de réduire nos émissions de gaz à effet de serre liées à nos déplacements professionnels.

6. Réduction de la consommation de papier : D'ici 2025, nous nous engageons à ce que 50% de nos factures soient éditées électroniquement. Cette démarche s'inscrit dans notre volonté de diminuer notre impact environnemental en limitant notre consommation de papier et en rationalisant nos processus administratifs.

7. Sensibilisation environnementale des salariés : Dès leur arrivée, nos nouveaux collaborateurs bénéficieront d'un programme d'accueil incluant une formation aux enjeux environnementaux. Ce processus vise à intégrer rapidement les bonnes pratiques internes et à sensibiliser chacun à son rôle dans la réduction de notre impact écologique.

8. Optimisation des déplacements : Nous veillerons à optimiser nos déplacements professionnels en favorisant le recours aux moyens de transport moins polluants et en promouvant le covoiturage.

Achats responsables

Chez Richard Manutention, les achats sont considérés comme un levier stratégique pour renforcer notre engagement en matière de responsabilité sociétale et environnementale. La sélection de nos fournisseurs et prestataires ne se limite pas à des critères économiques ou techniques : elle intègre également des exigences sociales, environnementales et éthiques, afin de garantir la qualité, la fiabilité et la durabilité de notre chaîne d'approvisionnement.

En favorisant des partenaires locaux, implantés dans le département ou la région, nous soutenons l'économie des territoires et contribuons à réduire l'impact environnemental lié au transport et à la logistique. Nous attachons également une grande importance à la transparence et au dialogue avec nos fournisseurs, afin de construire des relations durables fondées sur la confiance et l'amélioration continue.

Cette démarche vise à s'assurer que l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement respecte les droits humains fondamentaux, la santé et la sécurité des collaborateurs, la préservation de l'environnement, ainsi que les principes d'éthique des affaires. Elle constitue un pilier de notre politique RSE et un engagement fort de Richard Manutention pour un développement responsable et durable.

Notre politique en matière d'achats responsables

Chez Richard Manutention, nous considérons les achats comme un levier stratégique pour renforcer notre engagement RSE. La sélection de nos fournisseurs et prestataires intègre non seulement des critères économiques et techniques, mais aussi des critères sociaux, environnementaux et éthiques, afin de garantir une chaîne d'approvisionnement fiable, transparente et durable.

1. Fournisseurs stratégiques et reconnus : Nous privilégions en priorité des fournisseurs reconnus pour la qualité de leurs matériels, implantés en France et engagés dans des démarches RSE structurées. Cela nous permet de garantir des standards élevés, de soutenir l'économie locale et de contribuer à la durabilité de notre chaîne d'approvisionnement.

2. Partenariats locaux pour les autres approvisionnements : Pour les autres approvisionnements, prestataires et sous-traitants, nous favorisons les partenaires locaux, implantés dans le département de nos agences, ou à défaut dans la région. Cette approche contribue à réduire l'impact environnemental lié au transport, à renforcer le tissu économique local et à établir des relations de confiance durables.

3. Code de conduite fournisseurs et évaluation RSE : Afin de formaliser nos attentes, nous avons mis en place un code de conduite fournisseurs, complété par une évaluation RSE, qui permettent de vérifier et mesurer la conformité des partenaires avec nos exigences en matière de responsabilité sociétale. Ces outils couvrent notamment :

- Respect des droits humains fondamentaux : lutte contre le travail des enfants, le travail forcé ou clandestin, le harcèlement et la discrimination. La santé, la sécurité et la gestion des parcours professionnels des collaborateurs sont également incluses dans ces exigences.
- Préservation de l'environnement : gestion responsable des déchets, limitation des pollutions et toutes actions visant à réduire l'impact environnemental des activités des fournisseurs.
- Éthique des affaires : respect des principes incluant la lutte contre la corruption, la fraude, le blanchiment d'argent, les pratiques anticoncurrentielles et la gestion appropriée des cadeaux et invitations.

Grâce à ce code de conduite et à l'évaluation RSE, Richard Manutention s'assure que ses fournisseurs et prestataires partagent ses valeurs et que leurs pratiques sont cohérentes avec nos engagements en matière de développement durable, d'éthique et de responsabilité sociale.

Engagement de nos principaux fournisseurs

Dans un contexte où les préoccupations environnementales et sociales prennent une importance croissante, le choix des partenaires commerciaux devient un élément central de la stratégie des entreprises. Chez Richard Manutention, nous nous engageons à structurer et renforcer notre démarche d'achats responsables afin de promouvoir des pratiques durables et éthiques tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.

Nos partenaires clés, tels que Manitou, Toyota et D-DIRECT, jouent un rôle essentiel dans la construction d'une économie plus responsable. Ces constructeurs et fournisseurs ont intégré des pratiques respectueuses de l'environnement, des normes éthiques élevées, et des actions concrètes en faveur du bien-être social dans leurs opérations quotidiennes. Pour renforcer cet engagement, nous mettons en place une évaluation RSE qui permet de mesurer le niveau de maturité de nos fournisseurs et de garantir que leurs pratiques sont en phase avec nos valeurs.

En parallèle, un code de conduite fournisseur est établi, intégrant des critères stricts en matière de responsabilité environnementale, éthique et sociale. Ces initiatives visent à structurer nos partenariats autour de valeurs communes et à contribuer ensemble à façonner un avenir plus durable et responsable.

Manitou Group s'engage fermement en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et de la sécurité au travail. Avec une charte dédiée et des mesures concrètes telles que des formations en sécurité et des évaluations annuelles, Manitou promeut une culture d'entreprise axée sur le bien-être des employés. De plus, des programmes comme Reduce Risk et Reduce Fuel démontrent l'engagement de l'entreprise envers la sécurité et l'efficacité énergétique de ses équipements, tandis que le Reduce TCO Program vise à aider les clients à évaluer le coût total de possession de leurs machines, démontrant ainsi l'engagement de l'entreprise envers la transparence et l'efficacité économique.

Toyota est un leader en matière de développement durable, s'engageant à réduire son empreinte carbone et à promouvoir l'égalité des chances. Avec des initiatives telles que la réduction des émissions de CO₂, la certification EcoVadis Platinum et l'adhésion à la campagne Objectif Zéro de l'ONU, Toyota démontre son engagement envers la lutte contre le changement climatique et la durabilité environnementale. De plus, l'engagement envers la diversité, l'équité et l'inclusion (DE&I) ainsi que la transparence dans les pratiques commerciales renforcent l'engagement de Toyota envers des valeurs éthiques et sociales.

D-DIRECT s'engage fermement dans une démarche de Développement Durable en proposant principalement des équipements et produits respectueux de l'environnement et des critères sociaux. Avec plus de 70% des références de leur catalogue répondant aux normes d'Achats Responsables, ils démontrent leur attachement à la durabilité. En privilégiant des fournisseurs impliqués dans le développement durable, D-Direct contribue à l'essor des activités industrielles locales et à la création d'emplois. Leur stratégie vise à répondre à vos besoins tout en simplifiant vos approvisionnements, vous permettant ainsi de vous concentrer sur votre métier. Avec une offre complète et des compétences techniques, ils vous aident à optimiser votre budget tout en adoptant des pratiques responsables.

L'APAJH Scierie de Bologne - Un prestataire inclusif

Pour l'entretien de nos espaces verts de notre agence de Chaumont, nous avons fait le choix de travailler avec l'APAJH (Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés) Scierie de Bologne. Cette collaboration nous permet non seulement de bénéficier de services d'entretien professionnels, mais aussi de contribuer à l'inclusion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap. En travaillant ensemble, nous soutenons une cause importante tout en assurant la qualité et la durabilité de l'entretien de nos espaces verts.

L'ESAT La Fontaine - Un prestataire inclusif

Pour notre agence de Lavau, nous avons fait le choix d'un prestataire immersif avec l'ESAT La Fontaine. Nous prenons en charge le repas de nos salariés techniques et commerciaux au sein de la cafétéria La Fontaine gérée par l'ESAT. Situé à Troyes, cet ESAT accueille des travailleurs en situation de handicap intellectuel, offrant ainsi une opportunité d'intégration sociale et professionnelle. Fondé en 1986, cet établissement accompagne désormais 90 personnes reconnues travailleurs handicapés, reflétant ainsi notre engagement en faveur de l'inclusion et du soutien aux initiatives locales.



Nos engagements pour les achats responsables

Chez RicManutention, nous considérons nos achats comme un levier stratégique pour renforcer notre engagement RSE. Nous nous engageons à mettre en place des initiatives permettant d'améliorer la responsabilité sociale, environnementale et éthique de notre chaîne d'approvisionnement. Pour cela, nous avons élaboré un plan d'action pour les années 2024 – 2030, détaillant nos engagements et objectifs.

Fournisseurs stratégiques et partenaires locaux : Nous privilégions en priorité des fournisseurs reconnus pour la qualité de leurs matériels, implantés en France et engagés dans des démarches RSE solides. Pour les autres approvisionnements, prestataires et sous-traitants, nous favorisons les partenaires locaux, implantés dans le département de nos agences ou, à défaut, dans la région. Cette approche contribue à réduire l'impact environnemental lié au transport et à renforcer le tissu économique local.

Code de conduite fournisseurs : Nous avons mis en place un code de conduite fournisseurs formalisant nos exigences en matière de droits humains fondamentaux, préservation de l'environnement et éthique des affaires. Tous nos partenaires sont invités à adhérer à ce code pour garantir que leurs pratiques sont conformes à nos valeurs et à nos standards.

Évaluation RSE des fournisseurs : Nous déployons une évaluation RSE qui permet de mesurer la maturité de nos fournisseurs, prestataires et sous-traitants, et de vérifier la conformité de leurs pratiques avec nos engagements. Cette évaluation couvre notamment :

- **Respect des droits humains fondamentaux :** lutte contre le travail des enfants, le travail forcé ou clandestin, le harcèlement et la discrimination, ainsi que la santé, la sécurité et la gestion des parcours professionnels des collaborateurs.
- **Préservation de l'environnement :** gestion responsable des déchets, limitation des pollutions et actions visant à réduire l'impact environnemental des activités des fournisseurs.
- **Éthique des affaires :** lutte contre la corruption, la fraude, le blanchiment d'argent, les pratiques anticoncurrentielles et gestion appropriée des cadeaux et invitations.

Objectifs et suivi : Pour notre première évaluation, nous visons à couvrir 75 % de notre approvisionnement d'ici 2030, incluant fournisseurs, prestataires et sous-traitants. La même couverture s'appliquera à l'adhésion au code de conduite fournisseurs. Cette démarche sera renouvelée tous les 3 ans afin de suivre les progrès, identifier les axes d'amélioration et renforcer continuellement la responsabilité de notre chaîne d'approvisionnement.



www.richardmanutention.fr

Retrouvez-nous sur les réseaux



AGENCE DE CHAUMONT

ZI de la Dame Huguenotte
52000 Chaumont
Tél : 03.25.32.19.80

AGENCE DE DIJON

16 Rue des Ardennes
21000 Dijon
Tél : 03.80.72.93.50

AGENCE DE LAVAU

Rue du Moutot
10150 Lavau
Tél : 03.25.45.19.00